

# Reklamationserfassungsblatt

## Wichtige Hinweise für Werkstatt bzw. Endverbraucher

### Warnhinweis:

**Obwohl die eingesetzte Stromenergie in der Regel für den Menschen ungefährlich ist, sollten Personen mit Herzleiden, Herzschrittmachern, Schockgefährdung, etc. bei eingeschaltetem HV-MARD (Zündung ist aus – Schalter in Stellung 1) die Kontaktleisten / Drähte nicht berühren.**

Im Falle eines Gewährleistungs- / Garantieanspruches bitte dieses Schreiben vollständig ausfüllen und folgende Vorgehensweise beachten:

- Defekte Bauteile (NICHT-elektronisch): bitte bauen Sie nur das defekte Bauteil aus und senden Sie es uns zur Befundung an unten aufgeführter Adresse zu.
- Defektes Steuergerät (elektronisches Bauteil): die vier Kabel mindestens 15cm nach dem Steuergerät kappen und nur das Steuergerät zusenden.

Gewährleistung- / Garantieanspruch besteht nur, wenn dieses Reklamationserfassungsblatt und die Kopie der Kauf-/Einbaurechnung beigelegt wird. Sollte ein Dokument fehlen, wird die Beanstandung nicht bearbeitet!

GERÄTE-NR.

(steht auf dem elektronischem Gerät)

### Hinweise:

- Die Gewährleistung / Garantie für die technische Funktionsfähigkeit der HV-MARD Produkte entspricht dem jeweils gültigen Stand der Gesetzgebung.
- Für Bedienungs- und Montagefehler keine Haftung seitens HV-MARD. Wir empfehlen Einbau durch einen Fachmann.
- Jegliche Gewährleistung / Garantie auf die eventuellen geringen Restrisiken (erneuter) Schäden jeder Art und Weisen sind ausgeschlossen.

GRUND DER REKLAMATION: (bitte beschreiben Sie genau den eventuellen Defekt)

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Stempel (Werkstatt)

### **ACHTUNG:**

**Bei Nichtanerkennung Ihrer Reklamation erlauben wir uns entstandene Kosten (für Prüfung, Versand, usw.) in Rechnung zu stellen!**

HV-MARD Germany, Rosenweg 16, D-83109 Großkarolinenfeld